

ICS 03.220.20
R 11

DB33

浙江省地方标准

DB33/T 2220—2019

通村客运服务规范

Operation service specification for village bus

地方标准信息服务平台

2019 - 08 - 19 发布

2019 - 09 - 19 实施

浙江省市场监督管理局 发布

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本规定	2
5 运营单位	2
6 服务设施	3
7 运营服务	4
8 监督与考评	6
附 录 A（规范性附录）农村道路旅客运输班线通行条件	7
附 录 B（资料性附录）服务质量乘客满意度调查表	9
附 录 C（规范性附录）考评指标的定义和计算方法	10
参考文献	15

地方标准信息服务平台